

	Bieszczadzkie Pogotowie Ratunkowe SP ZOZ w Sanoku	Strona 1 z 1 Wersja II
	Księga Jakości Załącznik nr 2 Polityka Jakości	Data wprowadzenia: 16.01.2023 Nr zarządzenia: BPRSPZOZ/ZAR/02/2023

POLITYKA JAKOŚCI

Bieszczadzkiego Pogotowia Ratunkowego SPZOZ w Sanoku

Dążeniem Bieszczadzkiego Pogotowia Ratunkowego SPZOZ w Sanoku jest zapewnienie właściwej realizacji zadań określonych w Ustawie o Państwowym Ratownictwie Medycznym oraz realizacji celów Statutowych poprzez udzielanie świadczeń medycznych oraz wykonywanie usług na najwyższym poziomie zapewniającym spełnienie wymagań Pacjentów, a także ich doskonalenie z zachowaniem zgodności z przepisami prawa.

Naszym Pacjentom pragniemy zapewnić kompleksową jakość udzielanych świadczeń, opartą na połączeniu i umiejętnym wykorzystaniu profesjonalnej wiedzy medycznej popartej kierunkowym wykształceniem i doświadczeniem zatrudnionego u nas personelu medycznego, przy wsparciu nowoczesnego sprzętu medycznego do ratowania życia.

Politykę Jakości realizujemy poprzez następujące cele:

- Realizację świadczeń medycznych oraz usług zgodnie z wymaganiami pacjenta.
- Dbłość o wysoki standard świadczonych usług oraz poczucie bezpieczeństwa pacjenta.
- Właściwy dobór personelu oraz podnoszenie jego kwalifikacji zawodowych w celu zwiększania jakości wykonywanej pracy.
- Bezpieczne i higieniczne warunki pracy personelu.
- Pozyskiwanie nowoczesnego i najlepszej jakości sprzętu medycznego.
- Rozwój i modernizację infrastruktury.
- Doskonalenie organizacji pracy w celu optymalizacji wykorzystania obecnych zasobów personalnych, materialnych, informatycznych i finansowych.
- Spełnienie mających zastosowanie wymagań prawnych i regulacyjnych.
- Zaangażowanie kierownictwa i wszystkich pracowników w ciągłe doskonalenie swoich usług oraz skuteczności Systemu zarządzania jakością.

Gwarancją osiągnięcia założonych celów jest świadomość Dyrektora oraz pracowników o konieczności stałego doskonalenia wszystkich procesów ukierunkowanych na uzyskanie satysfakcji naszych Pacjentów, wynikającej z zaspokojenia ich potrzeb oraz spełniania wymagań normy PN-EN ISO 9001:2015.

Najwyższe kierownictwo Bieszczadzkiego Pogotowia Ratunkowego SPZOZ w Sanoku deklaruje osobiste zaangażowanie w rozwój Systemu Zarządzania Jakością, gwarantuje jego stałe, skuteczne i efektywne funkcjonowanie oraz zapewni wszelkie, niezbędne środki do realizacji określonych celów.

DYREKTOR
 Bieszczadzkiego Pogotowia Ratunkowego
 SP ZOZ w Sanoku
mgr Beata Pieszczoł