



BIESZCZADZKIE POGOTOWIE RATUNKOWE SPZOZ w Sanoku

38-500 Sanok, ul. Jezińskiego 21

tel. 13 46 28 460 fax. 13 46 16 210 www.bpr-spzoj.pl

sekretariat@bpr-spzoj.pl

Ankieta badania opinii pacjenta

INFORMACJA

Szanowny Panie / Szanowna Pani, prosimy o poświęcenie kilku minut na wypełnienie poniższej ankiety, której celem jest pozyskanie informacji na temat jakości usług medycznych świadczonych przez Bieszczadzkie Pogotowie Ratunkowe SPZOZ w Sanoku.

Niniejsza ankieta jest anonimowa a Państwa opinia i uwagi będą uwzględnione przy wprowadzaniu zmian mających na celu doskonalenie jakości usług medycznych udzielanych przez nasze Pogotowie.

1. Płeć

Kobieta

Mężczyzna

2. Wiek

18-30

31-50

51-70

71 i więcej lat

3. Miejsce udzielania pomocy:

powiat sanocki

powiat brzozowski

powiat leski

powiat bieszczadzki

4. Jak ocenia Pan/Pani komunikację z personelem medycznym udzielającym pomocy? (informowanie o stanie zdrowia, wykonywanych procedurach, odpowiedzi na zadawane przez Pana/Panią pytania)

W przypadku wybrania odpowiedzi ŹLE lub BARDZO ŹLE prosimy o komentarz w pkt 7 ankiety UWAGI

bardzo dobrze

dobrze

źle

bardzo źle

nie mam zdania

5. Jak ocenia Pan/Pani kulturę osobistą i empatię personelu udzielającego pomocy?

W przypadku wybrania odpowiedzi ŹLE lub BARDZO ŹLE prosimy o komentarz w pkt 7 ankiety UWAGI

bardzo dobrze

dobrze

źle

bardzo źle

nie mam zdania

6. Czy jest Pan/Pani zadowolony/a z usługi świadczonej przez BPR SPZOZ w Sanoku?

W przypadku wybrania odpowiedzi NIE prosimy o komentarz w pkt 7 ankiety UWAGI

tak nie nie wiem nie mam zdania

7. UWAGI

Wyrażone uwagi i opinie pozwolą wyjść naprzeciw Państwa oczekiwaniom, a tym samym przyczynią się do doskonalenia jakości usług realizowanych przez Bieszczadzkie Pogotowie Ratunkowe SPZOZ w Sanoku

DZIĘKUJEMY ZA WYPEŁNIENIE ANKIETY

Wypełnioną ankietę można zwrócić:

- **osobiście** – w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 7.30 – 15.00 w siedzibie BPR SPZOZ w Sanoku ul. Jezierskiego 21, 38-500 Sanok (dostępna również skrzynka pocztowa na froncie budynku) lub bezpośrednio pracownikowi BPR SPZOZ w Sanoku
- **listownie** – przesyłając ankietę na adres BPR SPZOZ w Sanoku ul. Jezierskiego 21, 38-500 Sanok
- **za pośrednictwem poczty elektronicznej** poprzez przesłanie skanu ankiety na adres e-mail: sekretariat@bpr-spzoz.pl